

# Workshop inkoop van kwaliteit



## Een ketensimulatie van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning voor inkoop

### Workshop inkoop van kwaliteit

De partijen in het sociaal domein werken hard aan het geven van tijdige passende hulp aan cliënten. Desondanks zijn er knelpunten in het bieden van hulp die cliënten verwachten. Gemeenten en (zorg)aanbieders van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning vinden kwaliteit van hulp en ondersteuning aan cliënten essentieel.

Het is dus belangrijk om in de gehele beleids-/inkoopcyclus en in de keten een gezamenlijk beeld te krijgen van essentiële aspecten van kwaliteit. Partijen kunnen hier dan vanuit ieders rol invulling aan geven. Gemeenten in het beleid en de inkoop, gemeentelijke toegang en lokale teams in het maken van afspraken op casusniveau met (zorg-)aanbieders. Deze laatste ook in bredere zin namelijk in hun dienstverlening en bedrijfsvoering.

### Met elkaar in gesprek over kwaliteit

De werkgroep Kwaliteit van het programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein heeft aan het organisatieadviesbureau SIOO gevraagd om een workshop te ontwikkelen, waarin deelnemers worden uitgenodigd om met elkaar in gesprek te gaan over ieders perspectief op kwaliteit. Medewerkers van gemeenten, andere verwijzers (zoals huisartsen), (zorg)aanbieders en (vertegenwoordigers van) cliënten kunnen meedoen aan de workshop. De workshop is zó opgezet dat deelnemers gezamenlijk een beeld ontwikkelen van wat essentiële aspecten zijn van kwaliteit van hulpverlening aan de cliënt. En ook, wat dit vraagt in de keten van gemeente, (zorg-)aanbieder, zorgprofessional tot cliënt.

### Wat passeert de revue tijdens de workshop?

De workshop stelt vragen aan de orde zoals: wat willen we met elkaar voor inwoners bereiken en hoe realiseren we dit in het sociale domein? Hoe zorgen we ervoor dat bij het overeenkomen van contracten tussen gemeente en (zorg)aanbieders vooral kwaliteit aandacht krijgt, naast prijs, contract- en bekostigingsmodellen? En hoe werken we die afspraken uit in de dagelijkse praktijk? Het blijkt dat er verschillende perspectieven zijn op kwaliteit. De gemeente wil kwaliteit voor haar inwoners en ziet daar mogelijk andere aspecten in dan de (zorg-)aanbieder. De cliënt ervaart kwaliteit mogelijk weer anders dan (zorg)aanbieders en gemeente. En last but not least, hoe organiseren we de keten zo, dat de gewenste kwaliteit goed is ingeregeld in de bedrijfsvoering van de (zorg)aanbieders en het monitoren van kwaliteit door gemeente en (zorg)aanbieders administratief eenvoudig blijft.

### Voor wie is de workshop?

Alle betrokkenen bij gemeenten, andere verwijzers, (zorg)aanbieders en cliëntenverenigingen in het sociaal domein: beleidsmedewerkers, inkopers, accountmanagers, contractmanagers, backoffice medewerkers, zorgprofessionals en (vertegenwoordigers van) cliënten kunnen in deze workshop samen aan de slag met het

### Waarom meedoen?

- Je gaat in gesprek over de vele kanten van kwaliteit.
- Je krijgt begrip voor elkaars plek en rol in het systeem.
- Je krijgt zicht op effecten van eigen handelen in het systeem.
- Je experimenteert en oefent met andere handelingsperspectieven.
- Je komt gezamenlijk tot het geven van betekenis aan het opnemen van kwaliteitscriteria in inkoopdocumenten, ten behoeve van de best passende hulp voor de inwoners in de regio, die binnen de gegeven kaders van budget en regelgeving geboden kan worden.

# Workshop inkoop van kwaliteit

## Hoe ziet de workshop eruit?

De workshop duurt 1 dagdeel (3,5 uur) en er kunnen minimaal 12 en maximaal 18 deelnemers meedoen. Dat kan zowel in homogene groepen, dus alleen deelnemers van de gemeente, of van (zorg)aanbieders, maar het kan ook in heterogene groepen, dus gemeenten en (zorg)aanbieders samen. Ook leden van cliëntenverenigingen of -raden kunnen participeren. De organisatie die het initiatief tot de workshop neemt, zorgt voor een passende locatie. De workshop zelf wordt aangeboden door het programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein.

In de workshop krijgen de deelnemers verschillende rollen en gaan ze aan de slag met casuïstiek uit de praktijk van het sociaal domein, te weten jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Daarin worden enkelvoudige voorbeelden zoals afspraken over kwaliteit van huishoudelijke hulp gebruikt, maar ook complexe casussen met meervoudige hulpverlening vanuit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning.

Korte spelrondes, reflectie en theorie wisselen elkaar af. De deelnemers krijgen zo zicht op de invloed van hun eigen overtuigingen en gedrag op het resultaat. Ook krijgen deelnemers de ruimte om te experimenteren met een ander handelingsrepertoire. Op deze manier ervaren deelnemers de verandering en of dit tot andere uitkomsten leidt. We sluiten af met een vertaling van de opbrengsten naar de eigen praktijk.

## Wanneer is de workshop geschikt?

De workshop is geschikt om in iedere fase van de beleids-/inkoopcyclus, van inkoopbeleid en inkoopvoorbereiding tot uitvoering en evaluatie, in te zetten. De uitkomst van de workshop is een verdiept en gezamenlijk zicht op essentiële aspecten van kwaliteit in de keten van jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning.

## *Samen werken aan bewustzijn*

- Ik heb nu meer begrip voor de positie en belangen van medewerkers bij gemeenten/(zorg)aanbieders die zich bezig houden met inkopen/aanbieden van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning.
- Ik realiseer me nu dat wij als gemeente of als (zorg)aanbieder andere kwaliteitscriteria opnemen in overeenkomsten dan cliënten en hulpverleners belangrijk vinden.
- Ik zie het belang van de juiste kwaliteitscriteria in overeenkomsten tussen gemeenten en (zorg)aanbieders voor een goede organisatie van hulpverlening.
- Ik zie dat ik onjuiste vooronderstellingen had over andere partijen in de keten, wat ook hinderde bij het halen van de doelstellingen van mijn organisatie.
- Ik realiseer me nog meer dan voor de workshop, dat het belangrijk is om regelmatig met ketenpartners het gezamenlijke doel (De Bedoeling) te bespreken en te bewaken.
- Hoe moeilijk ook, het is essentieel dat we samen met betrokken partijen zoeken naar oplossingen waarbij zowel de gemeente als de (zorg)aanbieders succesvol kunnen zijn. Alleen dit waarborgt de continuïteit van goede hulp aan de cliënt in het sociaal domein.

# Workshop inkoop van kwaliteit

## Aanmelden

De workshop wordt aangeboden door het programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein en is daarmee kosteloos voor gemeenten en (zorg)aanbieders, die de aandacht voor kwaliteit van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning in inkoop willen versterken.

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden, dan kunt u contact opnemen met onze adviseur voor uw regio. Kijk op [www.inkoopsociaaldomein.nl](http://www.inkoopsociaaldomein.nl) voor meer informatie of stuur een mail naar [regioteam@i-sociaaldomein.nl](mailto:regioteam@i-sociaaldomein.nl).

## Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein

Om het inkoopproces te verbeteren ten behoeve van de cliënt, werken gemeenten, (zorg)aanbieders en het Rijk samen in het ondersteuningsprogramma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein. Het gaat daarbij niet alleen over hoe de inkoop technisch vorm moet krijgen (kennis en informatie beschikbaar maken), maar juist ook over hoe partnerschap tussen gemeenten en (zorg)aanbieders kan ontstaan (betere samenwerking). Daarnaast bekijkt het programma hoe ruimte ontstaat voor beleidsvrijheid zonder onnodige administratieve lasten (meer standaardisatie) en hoe inkoop bijdraagt aan de transformatie door dit onderdeel te laten zijn van een continu leer- en verbeterproces.

De workshop inkoop van kwaliteit draagt bij aan de door het programma beoogde doelen zoals betere samenwerking tussen gemeenten en (zorg)aanbieders in de hulpverlening en ondersteuning aan cliënten.



Meer informatie: [www.inkoopsociaaldomein.nl](http://www.inkoopsociaaldomein.nl).

